



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАЙКОНУР  
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
П Р И К А З**

---

«09» декабря 2020 г.

№ 04/03/1/07-132

**Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания на 2021 год и плановый 2022 год**

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 249-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 г. № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами», **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания на 2021 год и плановый 2022 год.

2. Отделу обеспечения государственных гарантий Управления организовать выполнение утвержденной Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания на 2021 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления

Ю.Р. Шефер

Утверждена  
приказом начальника Управления  
от 09.12.2020 № 04/03/1/07-132

## **ПРОГРАММА**

профилактики нарушений обязательных требований законодательства  
Российской Федерации в сфере социального обслуживания на 2021 год

### **I. Аналитическая часть программы профилактики**

Настоящая программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на 2020 год (далее – Программа) разработана в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона Российской Федерации от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», и в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 г. № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами».

Программа представляет собой увязанный по целям, задачам и срокам осуществления комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению подконтрольными субъектами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и фактов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Управление социальной защиты населения является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в городе Байконур.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в городе Байконур осуществляется Управлением социальной защиты населения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом

от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Главы администрации города Байконур от 26 февраля 2015 г. № 33 «Об определении органа исполнительной власти города Байконур, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан»; постановлением Главы администрации города Байконур от 02 февраля 2018 г. № 33 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в городе Байконур».

Задачами регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является установление соблюдения подконтрольными субъектами требований законодательства Российской Федерации в части предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому, обеспечения доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и предоставляемым в них услугам в сфере социального обслуживания.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является:

проверка соответствия деятельности подконтрольных субъектов объемам, периодичности, качеству предоставляемых услуг, порядку и условиям их оказания или новым требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации по конкретным видам социальных услуг;

соблюдение подконтрольными субъектами законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов в части создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и предоставляемым услугам в сфере социального обслуживания.

## **II. Цели и задачи Программы**

Профилактика нарушений обязательных требований – это системно организованная деятельность Управления социальной защиты населения по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового, социального и иного характера, направленных на достижение следующих целей профилактических мероприятий:

повышение эффективности системы регионального государственного контроля (надзора) по компетенции Управления социальной защиты населения;

повышение прозрачности и открытости деятельности Управления социальной защиты населения при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

мотивация к соблюдению подконтрольными субъектами обязательных требований, и как следствие, сокращение нарушений обязательных требований;

разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований;

формирование единообразной правоприменительной практики при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

создание системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;

повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

### **III. Программные мероприятия**

Реализация Программы предусматривает следующие направления деятельности:

правовое просвещение;

информационно-аналитическую деятельность;

консультационную деятельность.

Для решения задач и достижения целей Программы предусмотрены следующие программные мероприятия:

размещение и актуализация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Управления социальной защиты населения перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований через официальный сайт Управления социальной защиты населения и средства массовой информации;

предоставление обзоров типовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения;

подготовка и направление письменных ответов на поступающие письменные обращения и жалобы по вопросам предоставления социальных услуг, обеспечения доступности к объектам социальной инфраструктуры и предоставляемым в них социальным услугам, по вопросам касающихся осуществления регионального государственного контроля (надзора) в городе Юайконур;

разработка, подготовка и утверждение Программы на следующий календарный год.

Реализация Программы осуществляется в соответствии с Планом профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований на 2021 год.

#### IV. Отчетные показатели Программы

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Целевое значение показателя (2021 год)	Плановое значение показателя (2022 год)
Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Байконур					
1.	Общее количество проведенных профилактических мероприятий		Показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий	Не менее 3	Не менее 3
2.	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$\frac{Д_{\text{поставщ.}}}{К_{\text{поставщ.}} \times 100\%}$ $\frac{К_{\text{поставщ.}} \text{ провед.}}{К_{\text{поставщ.}} \text{ общ.}}$	К <sub>поставщ. провед.</sub> – количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; К <sub>поставщ. общ.</sub> – общее количество поставщиков социальных услуг	100%	100%
3.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$\frac{Д_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{обосн.}} / Ж_{\text{в}}} \times 100\%$	Ж <sub>обосн.</sub> – количество обоснованных жалоб; Ж <sub>в.</sub> – количество жалоб всего	0	0

Приложение № 1  
к Программе профилактики нарушений  
обязательных требований законодательства  
Российской Федерации в сфере  
занятости и социального обслуживания  
на 2021 год

**П Л А Н**

профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1.	Размещение и обновление на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечня нормативных актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов	постоянно, обновление по мере принятия новых и внесения изменений в нормативные правовые акты	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
2.	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований путем консультирования по телефону, проведения разъяснительной работы, проведения разъяснительной работы, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами. В случае изменения обязательных требований – подготовка и распространение комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и	в течение 2021 года	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения

	обеспечение соблюдения обязательных требований		
3.	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и размещение на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений	не реже 1 раза в год	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
4.	Подготовка и направление письменных ответов на поступающие письменные обращения и жалобы по вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора)	по мере необходимости	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
5.	Подготовка и размещение информации по итогам проведения профилактической работы за 2021 год проверок поставщиков социальных услуг на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	декабрь 2021 года	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
6.	Разработка, подготовка и утверждение программы профилактики нарушений обязательных требований на 2022 год	до 20 декабря 2021 г.	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения

Приложение № 2  
к Программе профилактики нарушений  
обязательных требований законодательства  
Российской Федерации в сфере  
занятости и социального обслуживания  
на 2021 год

**ПРОЕКТ ПЛАНА**

профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований  
на плановый 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1.	Размещение и обновление на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечня нормативных актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов	постоянно, обновление по мере принятия новых и внесения изменений в нормативные правовые акты	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
2.	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований путем консультирования по телефону, проведения разъяснительной работы, проведения разъяснительной работы, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами. В случае изменения обязательных требований – подготовка и распространение комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении	в течение 2022 года	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения



	необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований		
3.	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и размещение на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений	не реже 1 раза в год	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
4.	Подготовка и направление письменных ответов на поступающие письменные обращения и жалобы по вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора)	по мере необходимости	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
5.	Подготовка и размещение информации по итогам проведения профилактической работы за 2021 год проверок поставщиков социальных услуг на официальном сайте Управления социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	декабрь 2022 года	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения
6.	Разработка, подготовка и утверждение программы профилактики нарушений обязательных требований на 2021 год	до 20 декабря 2022 г.	Отдел обеспечения государственных гарантий Управления социальной защиты населения